

## 「freee サイン文章保管サービス」お申込みのお客さまへ

本書では「freee サイン文章保管サービス」のサービス内容についてご説明します。

「freee サイン文章保管サービス」のサービス提供元は、フリー株式会社のサービスとなり、販売元は株式会社ナカヨとなります。については、本サービスお申込みの際は、フリー株式会社の規約にも同意いただく必要があります。

本書は、「freee サイン文章保管サービス」を新規にお申込みのお客様及び、解約されるお客様を対象に記載しております。

### 1. サービス概要

本サービスは、クラウド上にデータをアップロードするだけでタイムスタンプを自動付与するサービスです。さらに、検索機能も充実しており資料の訂正や削除が不可となるため、電子帳簿保存法に準拠した書類の管理が可能となります。

サービス名	サービス仕様	アカウント
freee サイン文章保管サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・総保存容量:無制限</li><li>・月間アップロード上限:500件</li><li>・1ファイルあたりサイズ:2MB以内</li><li>・1度の操作でまとめてアップできる件数:20件</li><li>・タイムスタンプ:AMANO社製(認定タイプスタンプ)</li><li>・解約後もデータ保持。継続的に閲覧が可能です。 (解約後はアップロードできません)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・基本アカウント:1アカウント</li><li>・アカウントの追加:不可</li></ul>

※基本アカウント(ログインアカウント)の払い出しは1アカウントとなります。複数でご利用の場合、共通利用可能なメールアドレスをアカウントとしてご利用ください。メールアドレスは、必ず受信可能なメールアドレスを設定してください。

※ご利用開始の際、パスワードの設定が必要となります。

### 2. 初期費用

初期費用	無料
------	----

### 3. 月額費用

月額費用	単体:¥5,500-(¥5,000-税抜) セット利用:¥4,950-(¥4,500-税抜)
------	---

※ セット利用とは、オフィス NYC サポートのサービス(ナカヨ光、インターネット接続、ホスティング、ホームページ作成パッケージ)と合わせてご利用いただく場合の料金です。

※ ご利用開始月の月額は無料です。

※ 課金開始は利用開始の翌月からの課金開始となります。

### 4. お支払い方法

口座引落もしくは、クレジットカードでのお支払いとなります。請求書の対応は行っておりません。  
個人のお申込みの場合は、クレジットカード決済のみとなります。  
(クレジットカード支払日については、各カード会社に準拠します。)

法人のお客様	口座引落、クレジットカード
--------	---------------

個人のお客様	クレジットカード
--------	----------

※ 弊社は、ご利用明細書の郵送を基本行っておりません。ご利用明細については、弊社ホームページにてご確認・ダウンロードをお願いします。(ホームページ URL: [https://www.videow.com/entrance\\_occ/index.html](https://www.videow.com/entrance_occ/index.html))

### 5. 最低利用期間

最低利用期間	なし
--------	----

### 6. 違約金

違約金はありません。

※記載されている内容は 2026 年 1 月 19 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

株式会社ナカヨ

## 【重要事項説明書類】

### 7. サービス開始について

- (1) 指定の新規申込書の原本が弊社に到達した時点から1週間程度でご利用が可能となります。
- (2) フリー株式会社から、契約者の指定のメールアドレス宛へメールが届いた時点からご利用が開始となります。
- (3) サービス開始時に、ログイン用のメールアドレスでログインいただき、パスワードを設定いただいたてからご利用開始となります。

### 8. 解約について

- (1) 指定の解約申込書の原本が弊社に到達した時点から解約手続きが開始となります。
- (2) 解約申込は、毎月20日までに解約申込書原本が到達した分が当月解約とさせていただきます。
- (3) 電子帳簿保存法のサービスの特性上、解約後もアップロードした請求書や発注書などの書類の削除できません。
- (4) 解約後もアップロードした書類の閲覧とダウンロードは可能です。追加のアップロードはできません。
- (5) 利用開始当月解約の場合は、費用は発生いたしません。
- (6) 解約月の月額費用は、日割り計算の適用はありません。

### 9. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。

### 10. 補足事項

「freee サイン文章保管サービス」のサービスをご利用開始された時点で、申込書記載の規約等に同意されたことになります。  
万一、同意されない場合は、速やかにサービスの解約をお願いします。

#### お問い合わせ先

##### ●サービス全般に関して

##### フリー株式会社

【電話】050-5784-3591 【メール】support@freee-sign.com

《受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00 ただし、土日祝祭休日及び年末年始(12/29～1/4)、弊社指定日を除く》

##### ●料金お支払いに関して

##### 株式会社ナカヨ

【電話】050-5511-5342 【FAX】03-6712-1702 【メール】staff@videw.com

《受付時間：9:00～17:00 ただし、土日祝祭休日及び年末年始(12/29～1/4)、弊社指定日を除く》

※サービス開始時にご連絡する、お客様番号をご用意ください。

※記載されている内容は2026年1月19日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

株式会社ナカヨ