

「楽々メールれんらくパックサービス」お申込みのお客さまへ

本書では「楽々メールれんらくパックサービス」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス概要

区分	概要	ベーシックプラン	ライトプラン
安心れんらく配信	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様に代わりメールの作成と一斉配信を実施（*1） ・配信したメールの成功／失敗を監視 ・ほかの受信者のメールアドレスを隠して配信 ・添付ファイルのプロパティからの情報漏洩を防止（*2） ・添付ファイルのウイルスチェックを実施（*2） 	○ (20回まで代行) (*3)	—
安心れんらく更新	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様に代わり進級時などでの配信先更新作業を実施 ・ご要望に応じて保護者のメールアドレス一覧をお客様に提供 ・配信先確認のためにテストメールの配信を実施 ・誤って配信先情報を削除してもバックアップで安心 	○	○
れんらく配信閲覧	<ul style="list-style-type: none"> ・過去に配信した内容やイベントを振り返られるように過去配信メールの一覧を作成し提供 	○	○
れんらく配信導入	<ul style="list-style-type: none"> ・楽々メールれんらくパックの導入時にメールアドレス設定などを説明 ・お客様ご自身でメール配信したい場合にサポート ・配信するメール本文はテンプレートから選択可能 	○	○

*1 メール配信先は、事前にお客様からご指定いただいた配信先に限ります。

*2 弊社代行による配信に限ります。お客様にて配信いただいた場合は該当しません。

*3 お客様で配信いただいた場合は、回数にカウントしません。お客様でメール配信いただく場合のメール配信回数制限はありません。

2. 初期費用

初期費用	¥15,000-（税抜）
------	--------------

※ 初期費用は一括払いとなり、初回請求額に合算いたします。

3. 月額費用

月額費用	ベーシックプラン: ¥9,900-（税抜） ライトプラン: ¥5,900-（税抜）
------	--

※ 初月無料です。

※ 課金開始日は利用開始の翌月1日とします。

※ 解約月の月額費用は、日割り計算を適用せず、当月1ヶ月分の料金を請求します。

4. プラン変更費用

プラン変更費用	¥3,000-（税抜）
---------	-------------

※ プラン変更費用は一括払いとなり、翌月請求額に合算いたします。

5. 最低利用期間

最低利用期間	1年間
--------	-----

6. 違約金

(1) 「5. 最低利用期間」に記載した最低利用期間中に解約する場合は、1ヶ月分の月額費用の違約金が発生します。

7. 費用お支払い方法

(1) 料金のお支払い方法、請求内容等は弊社の請求書等をご覧ください。

(2) 弊社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・タバマルまるごと決済・クレジットカード決済のどちらかの方法となります。個人のお申込みの場合は、クレジットカード決済にのみ対応しております。（クレジットカード決済の場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください。）

※記載されている内容は2019年8月19日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

8. サービス補足事項

8-1. 安心れんらく更新

- (1) 多量の更新依頼の場合、弊社指定の電子ファイルを利用したメールのみの対応とさせていただきます。
- (2) メール配信確認を毎月 10 日に実施します。

8-2. れんらく配信閲覧

- (1) メール一覧提供は、前月分のメール配信済一覧を、翌月 10 営業日以内に提供します。

8-3. れんらく配信導入

- (1) 導入説明は、お客様と予め調整した決定した日とし、日時は平日 9～17 時とします。ただし、土日祝日、年末年始(12/29～1/4)は除きます。決定後、変更を希望される場合は、決定日を除く弊社7営業日前までに弊社までご連絡ください。
- (2) 導入説明はおよそ 60 分です。ただし、お客様のご利用場所および設備状況により、異なります。
- (3) 導入説明がお客様の利用環境の影響で実施不可の場合、販売店様にオンサイト対応を依頼し、解決後、実施いたします。

9. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

10. その他注意事項

- (1) 契約後に解約をご希望する場合は、希望日の1ヶ月前までにご連絡ください。
- (2) お申込みの取り消しは、サービス開始日前までにご連絡ください。無料にてお手続きいたします。
- (3) 本サービスは、「サーバ障害、回線障害等によりメールの送受信遅延、消失すること」を保証いたしません。
- (4) 弊社は、本サービスで使用するメール配信用ソフトウェアに対して、お客様が実施した操作(メールアドレスの変更・削除等)により、本サービスの運用(メール配信代行等)が困難となった場合等いかなる場合においても、その責任を負いません。
- (5) 弊社は、お客様のメールアドレス誤登録などの理由により、ご指定のメールアドレスにメール配信できない事象が発生した場合、お詫びのメール配信と再送信の対応のみとします。
- (6) 弊社は、お客様の合意により配信したメールに誤り(配信先メールアドレス間違い、本文間違い、添付ファイル間違い等)があった場合、修正したメールの再送信の対応のみとします。
- (7) 弊社は、ご利用明細書の郵送を行っておりません。ご利用明細については、弊社ホームページにてご確認・ダウンロードをお願いいたします。(ホームページ https://www.videw.com/entrance_occ/index.html)
- (8) 初月無料期間中に、解約の場合でも「初期費用」は請求いたします。

お問い合わせ先

【電話】 050-5511-5342 【FAX】 03-6712-1702 【メール】 support@ren.office-nyc-support.jp

《受付時間 : 9:00～17:00 ただし、土日祝祭休日及び年末年始(12/29～1/4)、弊社指定日を除く》

* 既に契約済のお客様は登録証をご用意してください。