

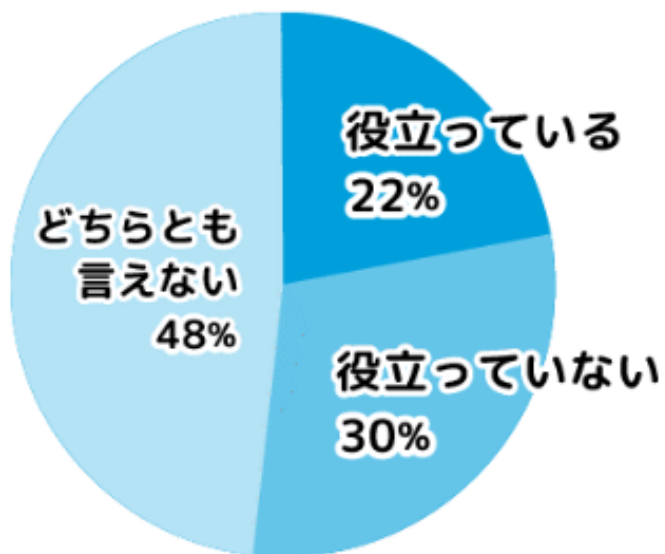
楽々メール 
れんらくパック

< ユーザ様向け説明資料 >

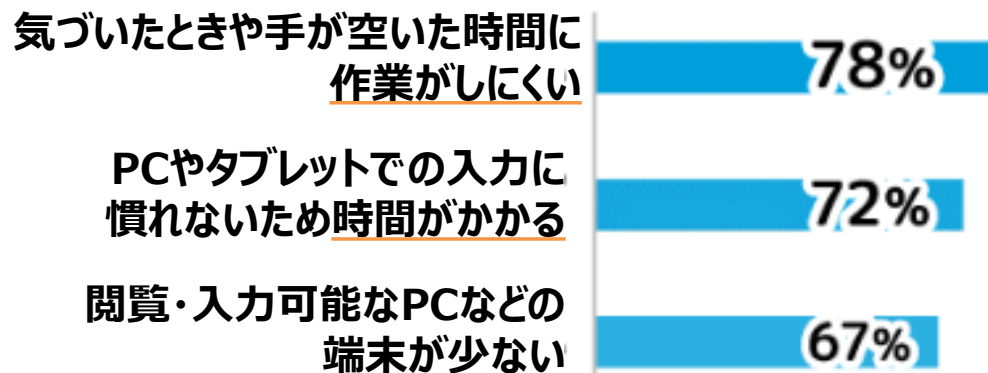
2019年8月
ナカヨ電子サービス株式会社

1-1. 保育園のICT導入、実情は…

Q1. ICTシステムの導入は、あなたの業務簡略化、負担軽減に役立っていると思いますか？



Q2. どのような部分が役に立たないと感じますか？



回答者数：60名(2017年実施)

1-2.こんなお困りごとありませんか？

“ 自動化とか複雑なシステムを入れても
結局使いこなせないって聞くしなあ… ”



連絡のわずらわしさを解消します！

実務は
おまかせ！

お客様は原稿を **FAX** で送信するだけ！
あとはおまかせください。




忙しい先生方のために

保護者へのメール連絡を


代行するサービスです

1-3. ナカヨは園のお困りごとに対応します！


メールで
迅速に連絡したいけど
パソコンの操作が
よくわからない



クラス替えのとき
メール配信先の
変更の手間がかかる



連絡内容を
覚えるのは大変
そろそろあの連絡を
する時期なんだけど




楽々

弊社で配信代行



メールの作成・配信など手間のかかる作業を代行します。メールアドレスは他の保護者に知られません。



楽々

弊社で更新代行



進級時などで配信先の更新作業を代行します。メールアドレスは他の保護者に知られません。



楽々

配信履歴を作成



過去に配信した連絡事項やイベントのお知らせなどの配信履歴を作成し提供します。

2-1. 楽々メールれんらくパック

先生方は日々のメインのお仕事で精一杯！ 保護者への連絡が負担！

導入から、配信、更新、管理、サポート、セキュリティ対策
これらを含めた運用までをワンストップで提供

配布物のメール配信！

配信先メールアドレスの管理！

過去の配信内容の管理！

保護者へのシステム説明！

システム導入時のサポート！



お客様の課題に応えます



提供サービス

安心れんらく配信

安心れんらく更新

れんらく配信閲覧

れんらく配信導入

サービス概要

- ✔ お客様に代わりメール配信、進級時の配信先更新などを実施します。
- ✔ お客様は、パソコンを使うことなくFAXでのやりとりのみで一斉メール配信が可能です。
- ✔ お客様へ定期レポートで利用状況報告をします。



2-1-1. サービス内容

サービス	内 容
安心れんらく配信	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様に代わりメールの作成と一斉配信を実施 (*1) ● 配信したメールの成功／失敗を監視 ● ほかの受信者のメールアドレスを隠して配信 ● 添付ファイルのプロパティからの情報漏洩を防止 (*2) ● 添付ファイルのウイルスチェックを実施 (*2)
安心れんらく更新	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様に代わり進級時などでの配信先更新作業を実施 ● ご要望に応じて保護者のメールアドレス一覧をお客様に提供 ● 配信先確認のためにテストメールの配信を実施 ● 誤って配信先情報を削除してもバックアップで安心
れんらく配信閲覧	<ul style="list-style-type: none"> ● 過去に配信した内容やイベントを振り返られるように配信メールの一覧を作成し提供
れんらく配信導入	<ul style="list-style-type: none"> ● 楽々メールれんらくパックの導入時にメールアドレス設定等を説明 ● お客様ご自身でメール配信したい場合にサポート ● 配信するメール本文に使える複数のテンプレートを用意

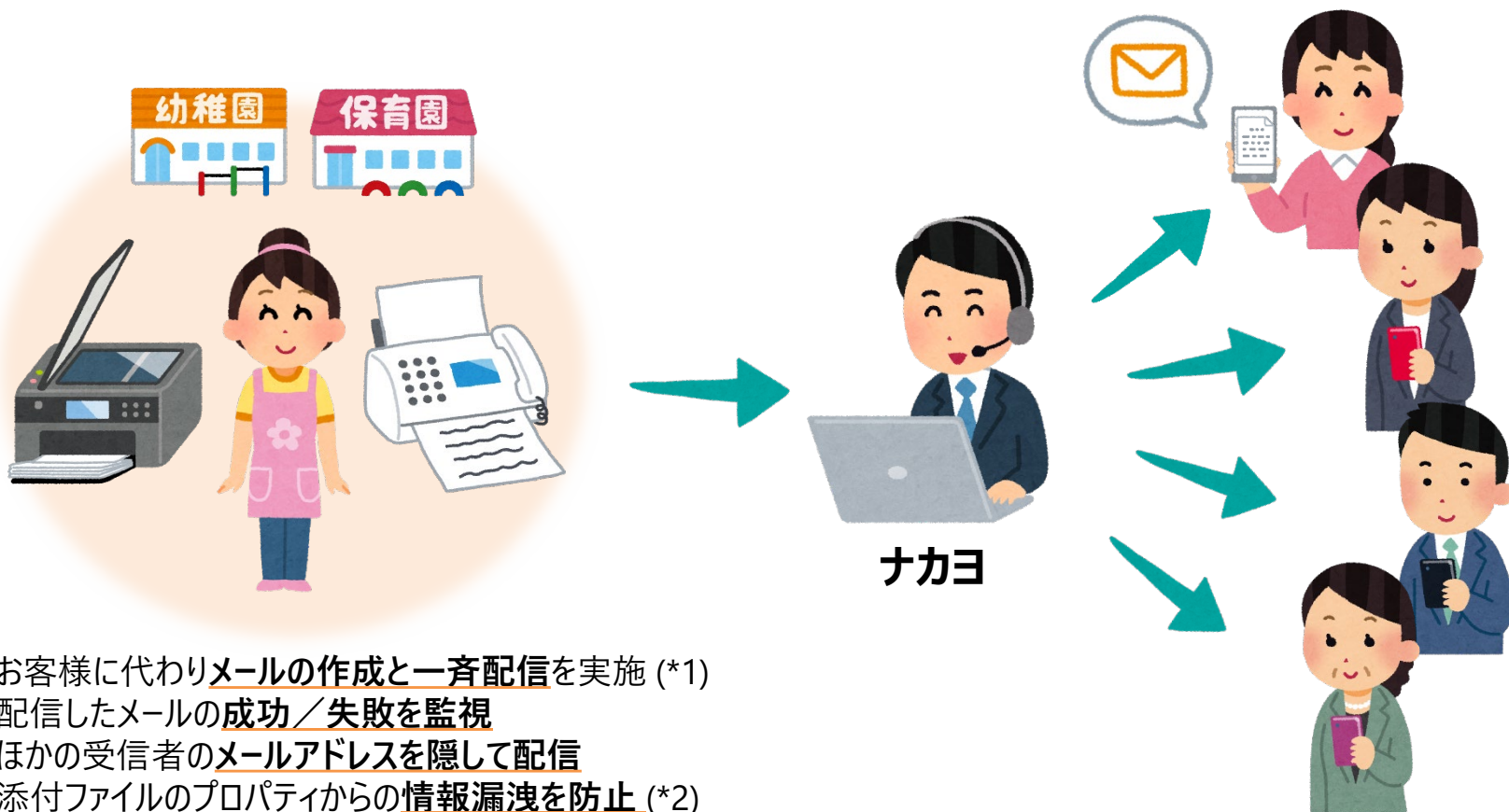
*1 メール配信先は、事前にお客様からご指定いただいた配信先に限ります。

*2 弊社代行による配信に限ります。お客様にて配信いただいた場合は該当しません。

2-1-2. 安心れんらく配信サービス

面倒なメール配信作業、お客様に代わって配信します

FAX送信のみでお客様のご希望する配信先にメール一斉配信します。



- お客様に代わりメールの作成と一斉配信を実施 (*1)
- 配信したメールの成功／失敗を監視
- ほかの受信者のメールアドレスを隠して配信
- 添付ファイルのプロパティからの情報漏洩を防止 (*2)
- 添付ファイルのウイルスチェックを実施 (*2)

*1 メール配信先は、事前にお客様からご指定いただいた配信先に限ります。

*2 システムメンテナンスで配信できない場合を除きます。

2-1-3. 安心れんらく更新サービス

保護者のれんらく先(メールアドレス)の管理に困っていませんか？

進級時のクラス替えや退園時のメールアドレス削除など
メールアドレス管理をお客様に代わり更新します。

〇〇作業

〇〇作業

〇〇作業



忙しくて
やってられない！

先生（お客様）



先生



保護者

メルアド
再登録が
面倒！

- お客様に代わり進級時などでの 配信先更新作業を実施
- ご要望に応じて保護者の メールアドレス一覧をお客様に提供
- 配信先確認のために テストメールの配信を実施
- 誤って配信先情報を削除しても バックアップで安心



ちゃんと
届いているか
不安...



テストメール
配信します！
連絡先の更新
もおまかせ！

ナカヨ

2-1-4. れんらく配信閲覧サービス

過去にどんなメールを配信したか引継ぎの時に役立ちます

過去の配信内容の閲覧が可能／数年前に遡って提供可能

引き継ぎ
お願いします！



あれ？去年の
今頃って何を
連絡してたっけ？



配信履歴を作成して提供します！



ナカヨ



2-1-5. れんらく配信導入サービス

保護者にメール配信先を登録してもらうにしても資料を作るのが大変!

保護者向けにメール配信登録手順書を弊社にて作成



導入時に使い方をレクチャーいたします!

休日に配信したい! というような時にはお客様ご自身でメール配信も可能です。
メール配信導入時にはレクチャーし、導入後もサポートいたします (営業時間内)

- お客様ご自身でメール配信したい場合のサポート
- メール本文の各種テンプレートを用意 (「保護者のご案内」「不審者情報」等)

3-1. 販売プラン

税抜（10%税込併記）

		ベーシックプラン	ライトプラン
サービス内容	安心れんらく配信	○ (20回まで代行) *1	—
	安心れんらく更新		○
	れんらく配信閲覧		○
	れんらく配信導入		○
料金	初期費用	15,000円 (16,500円税込)	
	月額費用	9,900円 (10,890円税込)	5,900円 (6,490円税込)
	最低利用期間	1年	
	プラン変更手数料	3,000円 (3,300円税込)	

*1 お客様にて配信して頂いた場合は、回数にカウントされません。

4-1. 比較（機能・サービス）

「楽々メールれんらくパック」は、単なるシステム提供ではなく、手厚いサポートサービス付きのサービス提供です。

システム	サービス
一般的な 一斉メール配信システム	
楽々メールれんらくパック	
	安心れんらく配信サービス
	安心れんらく更新サービス
	れんらく配信閲覧サービス
	れんらく配信導入サービス

5-1. レクチャー作業について

■レクチャー作業日時

平日9:00～17:00

※土日祝日、年末年始(12/29～1/4)、弊社指定日は除く

■レクチャー作業時間

1園あたり：40分程度

■注意事項

- ・遠隔でのレクチャー作業が何らかの原因で実施できなかった場合は、販売店様にオンサイトでの対応を行っていただく必要があります。
(例：UTMで遠隔オペレーション用アプリの通信を許可設定)

6-1. 最低利用期間と違約金

最低利用期間：1年間

途中解約時の違約金：1か月分の月額料金

- ◇最低利用期間は、利用開始月を含めて1年間です。最低ご利用期間を満たしている場合は、違約金は発生いたしません。
- ◇解約月の月額費用の日割り計算は行いません。
- ◇解約は、専用の解約お申込書の原本到着にて受付となります。
- ◇違約金は、最低ご利用期間中に解約された場合、以下の条件に従って発生します。

利用月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	違約金
例1	利用開始 ▲												解約 ▲	無
例2	利用開始 ▲											解約 ▲		有
例3	利用開始 ▲										解約 ▲			有

最低利用期間

問合せ先

- 申込に関する事や、技術的な事については、以下カスタマーセンターへ問合せください。

カスタマーセンター	
受付時間	平日9:00～17:00 <small>※土日祝日、年末年始(12/29～1/4)、 弊社指定日は除く</small>
電話番号	050-5511-5342

- 楽々メールれんらくパックホームページ

<http://office-nyc-support.jp/ren/>

- 上記、ホームページに**注文書**、**契約約款**、**重要事項説明書**をアップしておりますので、ご利用ください。
- ユーザーへは、**注文書の控え**（コピー）、**契約約款**、**重要事項説明書**を必ずお渡してください。