

端末セキュリティみまもり 事前準備マニュアル

- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、サポート窓口にお申し付けください。

ナカヨ電子サービス株式会社
NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD.

目次

目次.....	2
1. インストール済みのマルウェア対策ソフトのアンインストール.....	3
1.1 アンインストール.....	3
2. Windows標準のマルウェア対策ソフトの有効化とスキャン.....	4
2.1 有効化.....	4
2.2 スキャン.....	4

1. インストール済みのマルウェア対策ソフトのアンインストール

本書は、端末セキュリティみまもりサービスで使用するマルウェア対策ソフトをインストールする前に実施する事前準備マニュアルです。

1.1 アンインストール

インストール済みのマルウェア対策ソフトをアンインストールします。マルウェア対策ソフトのアンインストール方法については、以下の各社のURLにアクセスし、URL先の方法に従ってください。

表. マルウェア対策ソフトを提供している各社の一例

会社	製品名	URL
トレンドマイクロ	ウイルスバスター クラウド	https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1314086.aspx
シマンテック	Symantec Endpoint Protection	https://support.symantec.com/ja_JP/article.TECH184988.html
ソースネクスト	ウイルスセキュリティ	https://www.sourcenext.com/support/qa/?faq=VS-01196
Avast	アバスト アンチウイルス	https://support.avast.com/ja-jp/article/Uninstall-Antivirus
カスペルスキー	カスペルスキー インターネットセキュリティ	https://support.kaspersky.co.jp/12783
マカフィー	マカフィー リブセーフ	https://service.mcafee.com/webcenter/portal/cp/home/articleview?locale=ja-JP&articleId=TS101634
ESET	ESET	https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/181?site_domain=default

※あくまでも情報のご提供ですので、アンインストール後の動作は、保障いたしかねます。

※情報が古い場合、弊社へお問い合わせください。

2. Windows標準のマルウェア対策ソフトの有効化とスキャン

2.1 有効化

Windows 標準のマルウェア対策ソフトを有効化します。マルウェア対策ソフトの有効方法については、以下の URL にアクセスし、URL 先の方法に従ってください。

OS	Windows 標準の使用するマルウェア対策ソフト	URL
Windows 8.1	Windows Defender	https://docs.microsoft.com/ja-jp/intune-user-help/turn-on-defender-windows
Windows 10	Windows Defender	https://docs.microsoft.com/ja-jp/intune-user-help/turn-on-defender-windows

※Windows Defender は、設定が有効になっている場合、作業はありません。

※パソコンのスペック／回線スピード等により作業時間が前後します。

2.2 スキャン

有効化した Windows 標準のマルウェア対策ソフトでスキャンを実行し、マルウェアに感染していないことを確認します。マルウェアに感染している場合、駆除をしてください。

Windows 標準の使用するマルウェア対策ソフト	URL	スキャン
Windows Defender	https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/respond/antivirus.aspx	「クイック スキャン」を実行してください

※スキャンに 1 時間以上かかる場合があります。