

「オフィス NYC サポートセキュリティ安心みまもりサービス」 お申込みのお客さまへ

本書では「オフィス NYC サポートセキュリティ安心みまもりサービス」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス概要

サービス名	概要	プラン 1	プラン 2
端末セキュリティみまもりサービス	セキュリティソフトウェアの導入からアラート検知、運用、月次レポートによる報告のサービスを提供します。	○	○
攻撃メール分析サービス	通報を受けたメールの分析、月次レポートによる報告のサービスを提供します。 また、Exchange サーバをお使いの環境では、「攻撃メール検知」サービスをご利用いただけます。	○	○
攻撃メール訓練サービス	攻撃メールを模擬した訓練メールを送信し、結果を集計後、報告するサービスを提供します。	○	○
情報セキュリティメルマガ配信サービス	情報セキュリティに関する最新の動向やニュースを配信するサービスを提供します。	○	○
パソコン定額電話サポートサービス	ご使用のパソコンに関するお悩み、相談を回数無制限でサポートするサービスを提供します。	○	—

2. システム要件等

2.1 端末セキュリティみまもりサービス

対応 OS: Windows 8.1/10 (32/64bit)

メモリ: 1GB 以上

ディスク容量: 1GB 以上の空き容量

2.2 攻撃メール分析サービス

対応 OS: Windows 8.1/10 (32/64bit)

メモリ: 1GB 以上

ディスク容量: 1GB 以上の空き容量

対応メールソフト: Windows 10 標準メール、Thunderbird、Outlook 2013/2016/2019 (32bit) (*1)

*1: Microsoft Outlook 2016/2019 ではデスクトップアプリ版 Microsoft Office でのみご利用いただけます。

2.3 攻撃メール検知サービス

対応 OS: Windows 8.1/10 (32/64bit)

メモリ: 1GB 以上

ディスク容量: 1GB 以上の空き容量

対応メールソフト: Microsoft Outlook 2013/2016/2019(32bit) (*1)

対応プロトコル: MAPI 接続 (接続先: Microsoft Exchange Server 2013/2016/2019)

*1: Microsoft Outlook 2016/2019 ではデスクトップアプリ版 Microsoft Office でのみご利用いただけます。

※ お客さまのパソコンが上記要件に適用しているにも関わらず、ソフトウェアをインストール後にパソコンの性能・動作の低下等が生じる場合は、当該ソフトウェアをアンインストールし、利用を中止させていただくことがあります。

※ お客さまのパソコンが上記要件に適用しているか判断できない場合は、確認用ソフトウェアを用意しておりますので、ご相談ください。

3. 初期費用

ID 当たり初期費用	¥3,000- (税別)
------------	--------------

※ 初期工事費は一括払いとなり、初回請求額に合算いたします。

※ 契約後、追加でお申込みいただいた場合も、ID 数に応じて請求いたします。

※記載されている内容は 2019 年 10 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

4. 月額費用

ID 当たり月額費用	プラン 1: ¥1,980- (税別)
	プラン 2: ¥1,380- (税別)

- ※ 課金開始日は利用開始の翌月 1 日とします。ただし利用開始日が、暦月の初日の場合は、利用開始日を課金開始日とします。
※ 解約月の月額費用は、日割り計算を適用せず、当月 1 ヶ月分の料金を請求します。

5. ご利用上の注意

- (1) 月次レポートは、当該月の翌月弊社 10 営業日までにご指定いただいたメールアドレスへ送付いたします。
- (2) 攻撃メール訓練サービスは、ご契約から 6 ヶ月毎に提供いたします。
- (3) 情報セキュリティメルマガ配信サービスは、毎月 20 日に提供いたします。ただし、20 日が弊社休業日の場合、弊社翌営業日に提供いたします。
- (4) 弊社は、ご利用明細書の郵送を行っておりません。ご利用明細については、弊社ホームページにてご確認・ダウンロードをお願いいたします。(ホームページ https://www.videw.com/entrance_occ/index.html)

6. 利用料お支払い方法

- (1) 料金のお支払い方法、請求内容等は弊社の請求書等をご覧ください。
- (2) 弊社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード決済のどちらかの方法となります。個人のお申込みの場合は、クレジットカード決済にのみ対応しております。(クレジットカード決済の場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。

7. 初期工事

- (1) 工事対応日時は平日 9～17 時とします。ただし、土日祝日、年末年始(12/29～1/4)は除きます。
- (2) 工事日時はお客様と予め調整した決定した日とします。決定後、変更を希望される場合は、決定した工事日を除く弊社 7 営業日前までに弊社までご連絡ください。
- (3) 工事時間は ID 当たりおよそ 45 分(最新の OS アップデートが適用されている場合)です。ただし、お客様のご利用場所および設備状況により、異なります。
- (4) 工事には、お客様の立ち合いが必要となります。

8. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 契約後における申込数の変更・解約をご希望する場合は、希望日の 2 ヶ月前までにご連絡ください。
- (2) 工事時にお客様のパソコンで使用している他セキュリティソフトをアンインストールする場合があります。その際に係る違約金、既に支払われた年間保守料などに関する費用・手続きはお客様ご自身での負担・実施とさせていただきます、弊社では一切負担・実施いたしません。
- (3) お申込みの取り消しは、決定した工事日を除く弊社 7 営業日前までにご連絡ください。無料にてお手続きいたします。
- (4) 「4. 月額費用」に記載した課金開始日から 12 ヶ月以内に全ての申込の解約する場合は、違約金が発生します。詳細は別紙をご覧ください。
- (5) ご使用のパソコンの OS(オペレーションシステム)が、Microsoft®社によるサポート終了となった場合、本サービスは解約対象となります。
- (6) ID 毎に異なるプランのお申込みは受付けておりませんのでご了承ください。

お問い合わせ先

【電話】 03-5715-3427 《受付時間 : 9:00～17:00 土日祝祭休日及び年末年始(12/29～1/4)を除く》

* 既に契約済のお客様は確認書をご用意してください。

※記載されている内容は 2019 年 10 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

ナカヨ電子サービス株式会社