



ナカヨ電子サービスが提供する光回線サービス!

With  
**NTT**  
東日本

With  
**NTT**  
西日本

# ナカヨ光を 始めよう!

「ナカヨ光」はナカヨ電子サービスがご提供するNTT「フレッツ光」回線を基盤とした光回線サービスです。

お客様の通信・通話環境を一括でサポート。ナカヨ取扱い製品やナカヨ製品の保守パック、インターネットサービスなどを組み合わせたお得なセットプランをご用意しております。

これまでは

回線

NTTフレッツ光

インターネット

プロバイダ各社

回線とインターネットプロバイダそれぞれ契約が必要でした。

ナカヨ電子サービス

ナカヨひかり電話  
保守サポートなど

インターネット ▶ Videw.com

回線 ▶ ナカヨ光

まとめて  
お得!

グッと  
身近に!

回線品質は  
そのまま!

ナカヨ光のメリット

①

まとめてお得!

ご請求をナカヨ電子サービスに一本化!

一本化することで毎月のお支払いを簡単、スムーズに!  
初期工事費もお得です。

ナカヨ光のメリット

②

グッと身近に!

身近に相談できる心強いサポート体制が充実!

全国15拠点あるナカヨ電子サービスの支店・営業所に加え、地域密着型のナカヨ提携販売店は250社以上。定期的な環境の見直しなどもサポートします。

ナカヨ光のメリット

③

フレッツ光回線!

回線品質はそのまま! 安心の「フレッツ光」回線!

ナカヨ光の基幹回線は、NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ光」を使用していますので、NTT回線の品質そのままです。

# ナカヨ光 料金表

※金額は全て税抜表記です。

## 初期費用 (工事費)

お申込み区分...▶

単純転用

転用 or 品目変更

新規

契約手数料	2,000円	2,000円	2,000円
光回線工事費	—	24,000~2,000円	24,000円
ナカヨひかり電話	番号ポータビリティ費用	—	2,000円/番号
	交換機工事費	—	2,000円~
	レンタル機器設定費用	—	HGW 2,500円 4chルータ 8,000円 8chルータ 9,500円
ISP (プロバイダ videw.com) 初期費用	1,000円	1,000円	1,000円



### 初期工事費比較例 ① (新規4ch/2番号の場合)

※キャンペーンの適用条件についてはホームページをご参照ください。  
※NTTのフレッツ光新規工事費は、一括支払いの場合です。(分割の場合:初回3,000円、2回目以降500円/月×30回)

項目	単価	数	小計
契約手数料	2,000	1	2,000
契約手数料無料キャンペーン ※	-2,000	1	-2,000
新規 (派遣工事)	24,000	1	24,000
(新規限定) 初期工事費値引きキャンペーン ※	-10,000	1	-10,000
ひかり電話新設工事費 (派遣)	1,000	1	1,000
番号追加 / 1番号	700	1	700
番号ポータビリティ申請費用 / 1番号	2,000	2	4,000
オフィス対応アダプタレンタル費用 / 1台	8,000	1	8,000
<b>合計</b>			<b>27,700</b>

お申込み仕様

- ナカヨ光新規回線 (ファミリー・ハイスピードタイプ/平日昼間工事)
- ISDN 2回線をひかり電話へ番号ポータビリティ
- ナカヨ光電話オフィス (4ch、2番号、OG410Xiレンタル、ナンバーディスプレイ有)

項目	単価	数	小計
契約料	800	1	800
新規 (派遣工事)	18,000	1	18,000
ひかり電話新設工事費 (派遣)	1,000	1	1,000
番号追加 / 1番号	700	1	700
番号ポータビリティ申請費用 / 1番号	2,000	2	4,000
オフィス対応アダプタレンタル費用 / 1台	8,000	1	8,000
<b>合計</b>			<b>32,500</b>

初期工事費が約5,000円おトク!

### 初期工事費比較例 ② (新規2ch/2番号の場合)

※キャンペーンの適用条件についてはホームページをご参照ください。  
※NTTのフレッツ光新規工事費は、一括支払いの場合です。(分割の場合:初回3,000円、2回目以降500円/月×30回)

項目	単価	数	小計
契約手数料	2,000	1	2,000
契約手数料無料キャンペーン ※	-2,000	1	-2,000
新規 (派遣工事)	24,000	1	24,000
(新規限定) 初期工事費値引きキャンペーン ※	-10,000	1	-10,000
ひかり電話新設工事費 (派遣)	1,000	1	1,000
<b>合計</b>			<b>15,000</b>

お申込み仕様

- ナカヨ光新規回線 (ファミリー・ハイスピードタイプ/平日昼間工事)
- ナカヨ光電話オフィス (2ch、2番号(新規)、ビジネスホン直取、ナンバーディスプレイ有)

項目	単価	数	小計
契約料	800	1	800
新規 (派遣工事)	18,000	1	18,000
ひかり電話新設工事費 (派遣)	1,000	1	1,000
<b>合計</b>			<b>19,800</b>

初期工事費が約5,000円おトク!

## 月額費用

プラン名	ナカヨ光 (回線のみ)		ナカヨ光 + ナカヨ製品		ナカヨ光 + ISP プロバイダ (videw.com)		ナカヨ光 + ISP固定IP1 プロバイダ (videw.com)	
	戸建向け	集合住宅向け	戸建向け	集合住宅向け	戸建向け	集合住宅向け	戸建向け	集合住宅向け
通常	4,800円	3,800円	—	—	5,600円	4,600円	7,300円	6,300円
2年契約	4,600円	3,600円	4,400円	3,400円	5,400円	4,400円	7,100円	6,100円

ナカヨ製品利用の場合も同料金!

## 法人向けプロバイダ

ナカヨ電子サービスのインターネットプロバイダ

**ビデウ** ネットコム

<http://www.videw.com/>

ナカヨ光とセットなら

月額費用 **800円** ~

まとめておトク!

インターネットメール [ @videw.com ] 月額費用 **200円**



## ナカヨ光テレビ

(個人のお客様向け)

地デジ・BS (一部有料) の全チャンネルが視聴できるサービスです。スカパー! のCS放送もオプションで1chから契約可能。アンテナ不要、デジタルテレビや録画機器に内蔵されている「BS・CSチューナー」で視聴できます。

月額費用 **660円**



## ナカヨ光に変更可能なNTT東西回線

NTT東日本	対応回線		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式			
	ナカヨ光 (NTT東日本フレッツ光ネクスト同等)		下り	上り					
	戸建向け	ファミリータイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリー・ギガライン/スマート	100Mb/s	200Mb/s	100Mb/s	2	光配線方式
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン1 プラン2	ミニB・プラン1B プラン2B	100Mb/s (最大1Gb/sを共用)	100Mb/s (最大100Mb/sを共用)	200Mb/s (最大1Gb/sを共用)	100Mb/s (最大1Gb/sを共用)	2	LAN配線方式 VDSL方式 光配線方式 VDSL方式
	マンション・ハイスピードタイプ	ミニ・プラン1 プラン2	ミニ・プラン1 プラン2	200Mb/s (最大1Gb/sを共用)	100Mb/s (最大1Gb/sを共用)	—	—	2	光配線方式
	マンション・ギガライン/スマート	ミニ・プラン1 プラン2	—	—	—	—	—	—	光配線方式
	—	—	—	—	—	—	—	—	—

NTT西日本	対応回線		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式			
	ナカヨ光 (NTT西日本フレッツ光ネクスト同等)		下り	上り					
	戸建向け	ファミリータイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準	100Mb/s	200Mb/s	100Mb/s	2	光配線方式
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン1 プラン2	ミニ・プラン1 プラン2	100Mb/s (最大1Gb/sを共用)	200Mb/s (最大1Gb/sを共用)	—	—	2	LAN配線方式 VDSL方式 光配線方式
	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※1 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。 ※2 100Mbpsを超える通信速度をご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。 ※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ (<http://nakayo-hikari.jp/important/#unit-220>) に掲載の「ナカヨ光利用規約」にてご確認ください。

●「ナカヨ光 ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ」をご利用の場合  
※4 IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ (回線終端装置内蔵) とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線LAN (Wi-Fi) 機能のご利用を希望されないお客さまは、ホームゲートウェイ本体から無線LANカードを取り出すことで、無線LAN機能を停止することができます。取り出した無線LANカードは、ナカヨ光の解約時にご返却いただきますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。\*本サービスにおける無線LAN間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式 (IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで等) に準拠します。 ※5 お客さまご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。 ※6 無線LANのご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要場合があります。 ※7「フレッツ・VPN」は適用対象外となります。

# お申込みについて

詳細は、ナカヨ光ホームページ及びナカヨ電子サービスの支店・営業所、ナカヨ光提携販売店へ

## お申込み区分

お申込み区分は3種類あります。

### 単純転用

フレッツ光ネクスト系をご利用中のお客様が、現在のご契約内容を変更せず、ナカヨ光へ移る場合

オススメ!

### 転用 / 品目変更

フレッツ光をご利用中のお客様が、ナカヨ光へ移行する場合  
例) 番号を増やす/減らす。チャンネルを増やす/減らす。ギガへ変更する。/事務所を移転する。

### 新規

フレッツ光以外の他社回線をご利用中の場合や新規でナカヨ光を契約する場合  
ADSLやISDN回線をご利用中のお客様も含まれます

※他社の光コラボレーションにて一度転用された場合は、ナカヨ光にて転用を行うことができず、新規契約となります。

## お申込みの流れ

### 単純転用・転用 / 品目変更の場合

### 新規の場合

#### 料金を確認する

- ナカヨ光ホームページ (<http://nakayo-hikari.jp/>) から料金詳細を確認することができます。
- 全国15拠点あるナカヨ電子サービスの支店・営業所に加え、地域密着型のナカヨ光提携販売店へご相談ください。

#### 転用承諾番号を取得する

- 事前にNTT東西が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得します。
- 転用承諾番号には15日間の有効期限があります。
- 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。(転用と同時に移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。)
- 転用日は、転用申込み日から6営業日以降となります。

《転用承諾番号とは》  
NTT東西に転用申請することで出力される「キー」のことです。



#### ナカヨ光を申し込む

- ナカヨ光ホームページ (<http://nakayo-hikari.jp/>)、およびナカヨ電子サービスの支店・営業所、ナカヨ光提携販売店より申込書等入手し、お申し込みください。(利用規約、重要事項説明書を必ずご確認ください)

#### 工 事

(工事完了後、インターネットに接続されます)

##### 単純転用

お客様先での工事は発生しません。また、転用工事日に光回線の瞬断は発生しません。

カンタン!

##### 転用 / 品目変更

工事内容によっては、お客様先での工事が発生します。

##### 新規

お客様先での工事が発生します。

#### 開通のご案内

- 工事日後、「ナカヨ光登録証」、「重要事項説明書」を郵送いたします。

## 転用時にNTT東西から引き継ぎされる内容

転用時にフレッツ光からナカヨ光へ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区 分	内 容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求書送付住所)
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東西と継続して契約となります。 なお、転用後にナカヨ光を解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約になります。
ONU等の端末	継続してご利用可能(※一部継続してご利用いただけない端末あり)
切替工事	なし(※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)
ご利用料金 (請求書の扱い)	転用日前日までの月額利用料は、NTT東西から請求します。なお、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、転用日の当月利用料分は定額でNTT東西から請求します。 フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ分割で請求します。 フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

## 引き継がれない内容

### ナカヨ光へ転用後、NTTとの契約が残るサービス

- フレッツ・VPNワイド
- フレッツ・セッションプラス
- フレッツ・ウイルススクリア
- フレッツ・あずけ～る
- フレッツ・スポット
- 24時間出張修理オプション
- ひかりTV ※フレッツテレビはナカヨ光へ転用可能
- セキュリティ対策ツール(ただし、無料1IDのみナカヨへ引き継がれます)

### ナカヨ光への転用の際、変更が必要なサービス

- フレッツ 光ライト ファミリータイプ  
※フレッツ光ネクスト ファミリータイプ等へ変更
- フレッツ 光ライト マンションタイプ  
※フレッツ光ネクスト マンションタイプ等へ変更
- ひかり電話安心プラン  
※ナカヨひかり電話がナカヨひかり電話パックへ変更
- ひかり電話もっと安心プラン  
※ナカヨひかり電話がナカヨひかり電話パックへ変更

# ナカヨひかり電話

全国  
どこに掛けても  
**3分8円**  
(テレビ電話除く)



- ナカヨひかり電話は、「ナカヨ光」を利用した光IP電話サービスです。
- NTT東西の加入電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけます。
- 法人専用の「ナカヨひかり電話オフィスタイプ」もご用意しています。

## プラン

### ナカヨひかり電話

月額費用 **400円**

- おトクな光IP電話です。
- 最大2チャンネル・5番号まで対応します。



### ナカヨひかり電話パック

月額費用 **1,400円**

- 6つの付加サービスが付いたお得なパックです。  
(番号表示/ナンバー・リクエスト/キャッチ電話/着信転送(1番号のみ)/着信拒否/着信お知らせメール)
- 無料通話3時間相当を含みます。(携帯通話は適用外です)



### ナカヨひかり電話オフィス

月額費用 **1,200円**

- 法人専用のおトクな光IP電話です。
- 3チャンネル~8チャンネル・最大32番号まで対応します。



### ナカヨひかり電話オフィスパック

月額費用 **1,100円**

- 5つの付加サービスが付いたお得な法人専用IP電話です。  
(番号表示/ナンバー・リクエスト/着信転送(全番号)/着信拒否/グループ通話定額)
- 最大32チャンネル、最大300番号まで対応します。



## 月額費用

※ご利用いただく電話番号の数とチャンネル数(発着信数)でプランが決まります。

プラン		ナカヨひかり電話	ナカヨひかり電話パック	ナカヨひかり電話オフィス	ナカヨひかり電話オフィスパック	補足説明	
月額費用		400円	1,400円	1,200円	1,100円	フレッツ光電話より100円おトクです。 ※オフィスパックのぞく	
仕様		基本	1番号1ch	1番号1ch	1番号1ch	6番号以上または、3ch以上ご利用される場合は、オフィス系のナカヨひかり電話をお申込みください。	
付加サービス抜粋	番号表示サービス	回線	400円	0円	1,200円	0円	発信者から通知された電話番号を表示します。
	着信転送	番号	500円	500円	500円	0円	かかってきた電話番号をあらかじめ登録した電話番号へ転送します。
	追加番号サービス	番号	100円	100円	100円	100円	基本番号数を越える追加番号に対し、月額費用が別途発生します。
	複数チャンネル	ch	200円	200円	400円	1,000円	基本chを越える追加chに対し、月額費用が別途発生します。
	着信課金 0120/0800	番号	900円	900円	900円	900円	着信先が通話料を負担するサービスです。着信先電話番号はナカヨひかり電話となります。
ナカヨひかり電話対応機器について		HGWIに機器設定込みでレンタル提供することを基本としています。戸建プランのお客様は、HGWレンタル月額費用が無料です。(集合プランのお客様は月額費用200円)		下記のいずれかの提供方法となります。 ①複数ch対応ルータをレンタル提供(月額費用1,000/1,500円) ②ひかり電話オフィス対応のビジネスホンに収容する。		<b>【ナカヨ光提供のレンタルルータについて】</b> ナカヨひかり電話をご契約いただいている間は「ルータ機能」が有効となっています。そのため、ISP接続用に外付けルータをご準備いただく必要はありません。	

## ナカヨひかり電話未対応サービス

NTT東日本

- 料金プラン「安心プラン」、「もっと安心プラン」
- オプションサービス「テレビ電話チョイス定額」

- 付加サービスセット割引

NTT西日本

- 別途お問合せください。

## ナカヨひかり電話 よくある質問



着信転送など  
すぐ使えますか？



ナカヨひかり電話の付加サービス「着信転送サービス」「ナンバー・リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。なお、加入電話で着信転送サービスやナンバー・リクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。



停電時も電話は使えますか？



停電時は、緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。



マイラインは使えますか？



本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

# ナカヨひかり電話 付加サービス

詳細はナカヨ光ホームページをご覧ください。 <http://nakayo-hikari.jp/>

- +** **着信拒否サービス**  
迷惑電話を受けた直後の、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。
- +** **ナンバー・リクエスト**  
発信電話番号が非通知で着信があった場合、着信拒否します。発信者へはガイダンスを送出します。
- +** **複数チャンネル**  
ナカヨひかり電話に対し、チャンネル追加出来るサービスです。
- +** **着信お知らせメール**  
ナカヨひかり電話への着信情報を予め登録いただいたメールアドレス（最大5か所）に通知します。
- +** **グループ通話定額**  
同一グループ内の通話料を定額化します。グループを構成する全ての回線で「グループ通話定額」の契約が必要です。
- +** **着信転送サービス**  
かかってきた電話番号をあらかじめ登録した電話番号へ転送します。（転送方式：無条件転送／話中転送／無応答転送）
- +** **番号表示サービス**  
発信者から通知された電話番号を表示します。



- +** **キャッチ電話サービス**  
契約されているチャンネルが全て話中時に着信があった場合、着信通知音を送出します。フック操作によりお話しを保留したまま第三者と通話ができるサービスです。
- +** **追加番号**  
ナカヨひかり電話に対し、複数の電話番号をご利用いただけるサービスです。
- +** **FAXお知らせメール**  
お客様の代わりにFAXを受信してお預かりし、受信情報を予め登録されたメールアドレス（最大5か所）に通知します。FAXはPC等からログインして、閲覧・ダウンロードできます。
- +** **ナカヨひかり電話#ダイヤル**  
「#と数字4桁」にダイヤルすると事前にお申込みされた「電話番号」に発信します。
- +** **テレビ電話**  
映像メディアを利用した映像通信が利用出来ます。FOMA・アナログ品質相当です。
- +** **ナカヨひかり電話着信課金 (0120/0800)**  
ナカヨひかり電話を着信先とした「0120」又は「0800」で始まる番号を利用した「着信課金サービス」です。着信先様に通話料をご負担いただくサービスです。



# ナカヨひかり電話 接続可能番号

\*ナカヨひかり電話から電気通信事業者を指定した発信（0036など番号の頭に「00XY」を付与する番号）はできません。

電話番号	サービス名等
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等※1
0180	テレドーム
0570	ナビダイヤル※2
0800	フリーアクセス/フリーアクセス・ひかりワイド等※3
0990	災害募金番組※4
010	国際通話
020	ボケベル等※5
050	IP電話
070/080/090	PHS※6/携帯電話

電話番号	サービス名等
104	番号案内※7
110	警察（緊急通報）
113	NTT故障受付
115	電報受付
116	NTT営業受付
117	時報
118	海上保安（緊急通報）
119	消防（緊急通報）
135	特定番号通知機能

電話番号	サービス名等
142	ボイスワープ
144	着信拒否サービス
147	着信転送サービス（セレクト機能）
148	ナンバー・リクエスト
171	災害時伝言ダイヤル
177	天気予報
184	発信者番号非通知
186	発信者番号通知
#7000～#9999	ナカヨひかり電話#ダイヤル※8

※1フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約内容によっては接続できない場合があります。 ※2エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がナカヨひかり電話を番着せない契約内容になっている場合、接続できません。 ※3フリーアクセス・ひかりワイドは、ナカヨひかり電話から接続できます。なお、テレビ電話オプションによりご利用いただける映像通信（テレビ電話）での接続については順次対応してまいります。 ※4災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。 ※5東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。 ※6発信先（相手側）のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく中音聞こえます。 ※7ナカヨひかり電話から発信した場合、DIAL104サービス（案内された電話番号にそのまま接続できるサービス）はご利用いただけません。 ※8ナカヨひかり電話#ダイヤルは、ご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

**ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスを利用中ですが、そのまま使えますか？**

ご契約の事業者さま（ガス会社、警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ナカヨひかり電話（またはナカヨひかり電話オフィスタイプ）に変更する旨の連絡を行ってください。「番号表示サービス」などをご利用いただくことで、ナカヨひかり電話（またはナカヨひかり電話オフィスタイプ）でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

**現在利用中の電話番号を継続して使いたいのですが**

NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番号移行工事費2,000円がかかります。番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休

止には、別途利用休止工事費2,000円がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更（引越し等）する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先と同じ番号をご利用いただくことが可能です。

# お支払い方法



下記支払い方法が選べます。

## 法人の場合

- 口座振替
- クレジットカード決済 (NICOS / VISA / MASTER UFJcard / DC)



## 個人の場合

- クレジットカード決済 (NICOS / VISA / MASTER UFJcard / DC)

※毎月月末締めで翌月中旬にご利用明細を発行いたします。ご利用明細は郵送いたしませんので、WEB上でご確認くださいませ。尚、通帳への記載は、「NS ナカヨデンシ」と表記されますが、表記未対応の金融機関もございます。

## ご利用料金の確認方法

〇〇画面 (オンラインカスタマーセンター) にてお客様のご利用状況が確認いただけます。

**ご利用明細**

- 毎月翌月中旬に掲載。
- 初回の請求内容から全て掲載中。

**ご利用明細印刷**

- 画面参照だけでなく、宛名付きの様式で印字いただけます。

**ひかり電話明細**

- 1通話1行ごとに表示されており、CSV形式でダウンロードいただけます。
- ご利用明細掲載後5営業日目頃に掲載。
- 最新3ヶ月分掲載。

# その他注意事項

その他詳細についてはナカヨ光ホームページをご覧ください。

## 解約違約金について

契約開始日から2年経過後の解約には、違約金は発生しません。

種別	対象	条件	違約金等の詳細
初期費用	ナカヨ光 初期工事費 キャンペーン 期間中の 値引きに対して	2年未満解約	初期工事費 (光回線開通工事費/ひかり電話新規工事費/ひかり電話オプション工事費/プロバイダ初期費用) の割引額+契約手数料 (新規又は転用) の通常価格を解約月 (最終請求) に一括請求いたします。
		2年経過後解約	解約違約金はありません。
		2年経過後も継続利用	
月額費用	2年契約の 月額費用適用に に対して	2年未満解約	200円× (2年満了に不足する月数)
		2年経過後解約	解約違約金はありません。
		2年経過後も継続利用	解約するまでずっと2年契約月額費用を適用します。

## 注意事項

- グループ通話定額をご利用の場合、転用後にグループ通話定額が解除される場合がございます。解除せずに転用するためには、グループ通話定額を組む主回線、メンバー回線全てを同時に転用する必要があります。
- フレッツVPNワイドとセッションプラスについては、転用対象外となるため、NTTとの契約が継続となります。なお、転用以降も、両サービスは問題なく継続利用可能です。
- ライトファミリータイプは転用と同時に、ファミリータイプ等へ回線種別を変更する必要があります。
- リモートサポートサービスについては、転用後に問合せ先の電話番号が変更となります。変更後の電話番号については、開通通知書に同梱される重要事項説明書もしくは、ホームページ上の重要事項説明書をご参照ください。

ナカヨ光  
ホームページ

<http://nakayo-hikari.jp/>

サービスの詳細や提供エリアの確認、転用承諾番号の取得、契約に必要な申込書等のダウンロードができます。(工事・障害情報も確認できます)

ナカヨ光  
全国共通問合せ窓口  
お申込み・料金・契約変更・  
契約解除など

☎ 0120-963-514  
FAX 03-6712-1702  
平日：月～金 (夏季・年末年始休業あり)  
9：00～18：00

故障受付  
(光故障受付センター)

☎ 0120-805-113  
年中無休24時間受付  
●故障修理の対応時間：9：00～17：00  
●17：00～翌日9：00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。  
●「登録証」に記載の「お客さまID (CAF～, COP～)」をご用意ください。

個人情報の  
取扱いについて

当社は、「個人情報保護のための行動指針」を遵守するとともに、お客様の情報ははじめとする全ての個人情報をより安全かつ適切に取扱うことを宣言します。工事に必要な設定情報は工事会社・弊社支店営業所等に通知する場合がございます。運営会社：ナカヨ電子サービス株式会社 (<http://www.videw.com/privacy.html>)

## ナカヨ電子サービス株式会社



ビジネスパートナー本部 TEL 03-5715-3401代 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7-18 DBC品川東急ビル7階

- ビジネスパートナー部課 TEL 03-5783-4401代
- 横浜営業所 TEL 045-260-0788代
- 四国営業所 TEL 089-925-6785代
- 札幌営業所 TEL 011-208-5111代
- 静岡営業所 TEL 054-203-6600代
- 福岡営業所 TEL 092-431-6902代
- 東北営業所 TEL 022-262-6644代
- 中部営業所 TEL 052-264-1331代
- 熊本出張所 TEL 096-340-8870代
- 北東北出張所 TEL 0185-70-1224代
- 北陸営業所 TEL 076-224-8832代
- 営業開発課 TEL 03-3472-9800代
- 北関東営業所 TEL 027-330-5650代
- 関西支店 TEL 06-4790-9011代
- ソリューション営業課 TEL 03-6712-1771代
- 関東営業所 TEL 048-645-8400代
- 中国営業所 TEL 082-247-7100代
- 法人営業課 TEL 03-6712-1772代

- 本カタログ記載の内容は2017年8月現在のものです。
- 本カタログの内容は予告なく変更する場合がございます。